

PELAYANAN
INFORMASI
PUBLIK



BBKFP
PRESENT TO SERVE

INFORMASI
TRANSPARAN
PELAYANAN
LEBIH BAIK
UNTUK
PENERBANGAN
YANG AMAN

LAPORAN TAHUNAN **PPID** PELAKSANA UPT

Balai Besar Kalibrasi Fasilitas Penerbangan
Direktorat Jenderal Perhubungan Udara
Kementerian Perhubungan RI

Tahun 2025



MENGHUBUNGKAN
INDONESIA UNTUK LEBIH MAJU

TRANSPORTASI AMAN
MASA DEPAN CERAH



BBKFP
PRESENT TO SERVE



Kata Pengantar

Laporan Tahunan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan layanan informasi publik pada PPID Pelaksana UPT Balai Besar Kalibrasi Fasilitas Penerbangan. Penyusunan laporan ini juga menjadi bagian dari upaya BBKFP dalam mendokumentasikan pelaksanaan pelayanan informasi publik selama Tahun 2025 secara tertib, transparan, dan akuntabel.

Melalui laporan ini, disampaikan gambaran mengenai pelaksanaan layanan informasi publik, pemanfaatan sarana dan teknologi informasi, serta data pelayanan informasi yang telah dilaksanakan oleh PPID Pelaksana UPT BBKFP. Informasi tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai komitmen BBKFP dalam memenuhi hak masyarakat untuk memperoleh informasi publik yang cepat, tepat, mudah diakses, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Ke depan, PPID Pelaksana UPT BBKFP akan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik sebagai bagian dari penyelenggaraan tata kelola pemerintahan yang terbuka, profesional, dan berorientasi pada pelayanan kepada masyarakat.

Transparan • Akuntabel • Mudah Diakses

Regulasi

Dasar pelaksanaan pelayanan informasi publik dan SOP PPID

1**UU No. 14 Tahun 2008**

Keterbukaan Informasi Publik

2**PP No. 61 Tahun 2010**

Pelaksanaan UU KIP

3**PerKI No. 1 Tahun 2021**

Standar Layanan Informasi Publik

4**PM 46 Tahun 2018**

Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Kementerian Perhubungan

5**KM 117 Tahun 2022**

SOP PPID di Lingkungan Kementerian Perhubungan

6**PM 122 Tahun 2016**

Organisasi dan Tata Kerja BBKFP

Regulasi tersebut menjadi pedoman dalam pengumpulan, pendokumentasian, pengklasifikasian, penyediaan, dan pelayanan informasi publik oleh PPID Pelaksana UPT BBKFP.

Pemanfaatan Teknologi

Akses layanan informasi publik berbasis kanal digital

Pemanfaatan teknologi dalam pelayanan informasi publik memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk memperoleh informasi tanpa harus datang langsung ke kantor. Melalui kanal digital, penyampaian informasi dapat dilakukan lebih cepat, luas, dan efisien, serta dapat diakses kapan saja dan dari berbagai lokasi.

Selain memperluas jangkauan pelayanan, penggunaan teknologi juga mendukung proses komunikasi yang lebih responsif, mempermudah penyampaian permohonan informasi, serta membantu PPID BBKFP dalam menyediakan informasi publik secara lebih tertib, transparan, dan mudah diakses oleh masyarakat.



Seiring kemajuan teknologi informasi, pemohon informasi dapat mengakses layanan PPID BBKFP secara lebih mudah, cepat, dan efisien melalui kanal digital maupun layanan surat elektronik.



Website PPID

bbkfp.kemenhub.go.id/ppid



Instagram

[@bbkfp_official](https://www.instagram.com/bbkfp_official)



Email

bbkfp-hubud@kemenhub.go.id

STRUKTUR ORGANISASI PPID BBKFP



Sarana dan Prasarana

Kanal pelayanan informasi publik BBKFP

PPID Pelaksana UPT BBKFP menyediakan berbagai sarana dan prasarana pelayanan informasi publik untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi. Layanan dapat diakses melalui kanal digital maupun non-digital, sehingga masyarakat memiliki beberapa pilihan sesuai kebutuhan dan kemudahan akses masing-masing.

Dengan dukungan sarana dan prasarana yang memadai, BBKFP berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan informasi publik secara cepat, tepat, transparan, dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

“

*Informasi Terbuka,
Layanan Lebih Dekat”*

1



Website PPID BBKFP



<https://bbkfp.kemenhub.go.id/ppid>

Akses informasi publik, formulir permohonan, dan berbagai layanan PPID secara online.

2



Email Layanan



bbkfp-hubud@kemenhub.go.id

Media komunikasi untuk permohonan informasi, pengaduan, dan layanan terkait lainnya.

3



Layanan Pos



Pos 4, Jalan Raya STPI Curug,
Serdang Wetan, Tangerang,
Kabupaten Tangerang, Banten 15820

Pengiriman surat permohonan informasi publik secara tertulis melalui layanan pos.

4



Barcode Website

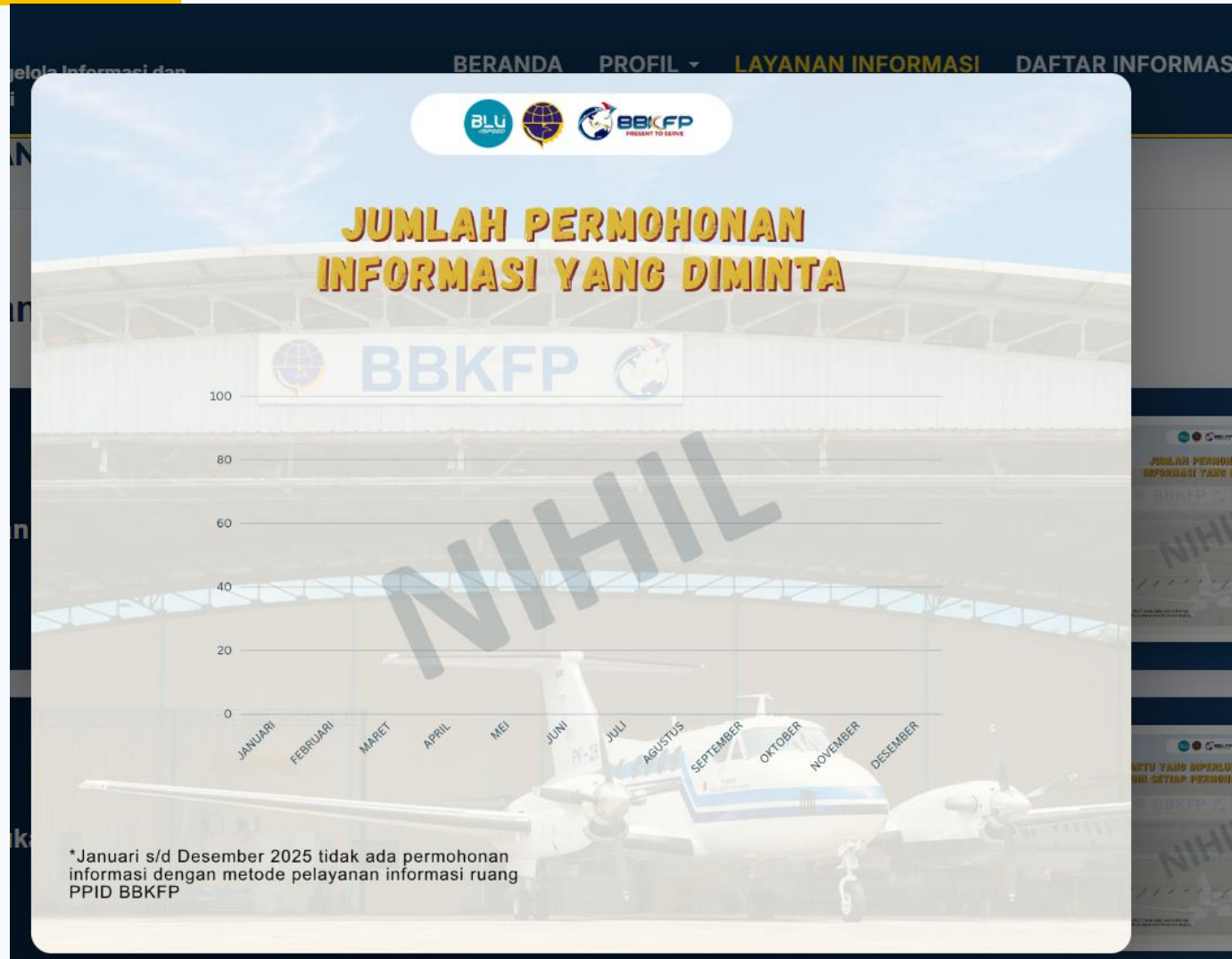


Menu Layanan Informasi
pada website PPID BBKFP

Akses cepat ke layanan informasi publik melalui pemindaian kode QR.

Jumlah Pemohon Informasi

Tahun 2025



NIHIL

Januari s.d. Desember 2025 tidak terdapat permohonan informasi melalui metode pelayanan informasi ruang PPID BKKFP.

Permohonan Dikabulkan dan Ditolak

Rekap layanan informasi publik tahun 2025



0

Dikabulkan

0

Ditolak

Tidak terdapat permohonan informasi publik pada periode pelaporan, sehingga tidak terdapat permohonan yang dikabulkan maupun ditolak.



VISI

Terwujudnya layanan informasi publik yang Transparan, Objektif dan Prima untuk meningkatkan peran serta aktif masyarakat dalam penyelenggaraan pembangunan sektor transportasi.

TERIMA KASIH

PPID Pelaksana UPT Balai Besar Kalibrasi Fasilitas Penerbangan

Transparan • Akuntabel • Informatif



MISI

1

Menjamin akses informasi publik sesuai Undang - Undang No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

2

Meningkatkan kualitas layanan informasi publik;

3

Meningkatkan profesionalisme SDM layanan informasi publik;

4

Meningkatkan sarana-prasarana dalam rangka efisiensi dan efektivitas layanan informasi publik;

5

Meningkatkan pengelolaan informasi dan dokumentasi secara baik, efisiensi, mudah diakses dan bersifat desentralisasi.



1. Layanan Informasi Publik

Memberikan akses yang luas-luasnya kepada masyarakat dalam memperoleh informasi publik dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan dan cara yang mudah diakses;



2. Transparan

Memberikan akses yang luas-luasnya kepada masyarakat dalam memperoleh informasi publik dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan dan cara yang mudah diakses;



3. Objektif

Memberikan akses informasi kepada setiap kalangan, baik Perorangan, Kelompok maupun Badan hukum;



4. Prima

Terus berupaya penuh dalam peningkatan Pelayanan, Pengelolaan dan Pendokumentasian Informasi Publik secara Akuntabel, Efisien dan Mudah Diakses.